

FAX-Bestellformular



Bitte an folgende Fax-Nummer senden*:

030 / 20 62 176 199

INSENIO GmbH
Novalisstraße 11
10115 Berlin

Tel.: 030 / 20 62 176 100

Fax: 030 / 20 62 176 199

E-Mail: service@insenio.de

Ihre Kundennummer (falls vorhanden):

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

Ihre Rechnungsanschrift:

Vorname/Name: _____

Ggf. Firma: _____

Straße/Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Ggf. E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Ihre ggf. abweichende Lieferanschrift:

Vorname/Name: _____

Ggf. Firma: _____

Straße/Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

* wenn die Bestellfelder nicht ausreichen, das Bestellformular 2x ausdrucken & ausfüllen

Artikel-Bezeichnung	Farbe	Größe	Menge	Einzelpreis	Gesamt

Gewünschte Zahlungsweise (bitte ankreuzen):

per Rechnung Vorkasse SEPA-Lastschrift

zzgl. 4,50 € Versand
(ab 49 € versandkostenfrei)

Bestellsumme:

Für Rechnungskauf und Vorkasse richten Sie Ihre Zahlungen an:

INSENIO GmbH, Volksbank Kur- und Rheinpfalz

IBAN: DE64 5479 0000 0001 3637 35

BIC: GENODE61SPE

Verwendungszweck: Rechnung-Nr. / Bestell-Nr.

Für SEPA-Lastschrift: Hiermit ermächtige ich die INSENIO GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Mit meiner Unterschrift stimme(n) ich/wir den AGBs und der Widerrufsbelehrung zu.

Ort, Datum



Unterschrift (bei SEPA-Lastschrift auch die des Kontobevollmächtigten)

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Stand: 16.08.2016

Unsere AGB beinhalten ebenso die gesetzlichen Informationen zu den Verbraucherrechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen in unseren Online-Shop www.insenio.de (nachfolgend INSENIO genannt). Abweichende Bedingungen von Kunden oder Dritten werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Kunden

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3. Angebot

INSENIO ist ein für jedermann zugänglicher Onlineshop für Inkontinenz- und Pflegeprodukte. Die Bestellung kann online, telefonisch, per E-Mail oder Fax erfolgen. Der Produktverkauf erfolgt nur in haushaltüblichen Mengen.

4. Registrierung

Für Bestellungen in unseren Shop ist keine Registrierung erforderlich. Sofern Bestellungen regelmäßig erfolgen, empfiehlt sich das Anlegen eines Kundenkontos in Form einer Registrierung. Die zur Registrierung erforderliche Eingabe der persönlichen Kundendaten muss wahrheitsgemäß und vollständig erfolgen. Die Nutzung des Kundenkontos ist ausschließlich für private, nichtkommerzielle Zwecke erlaubt. Die persönlichen Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

5. Bestellung, Vertragsschluss und Vertragspartner

INSENIO gibt mit der Einstellung der Produkte in den Onlineshop ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Waren ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie das Angebot durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ im abschließenden Schritt des Bestellvorgangs über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Hierzu wird Ihnen vor Abschluss des Bestellvorgangs eine Zusammenfassung mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung angezeigt. In der Zusammenfassung können Sie Ihre Eingaben vor Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ nochmals überprüfen und korrigieren. Unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail (Bestellbestätigung). Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der

INSENIO GmbH
Novalisstraße 11
10115 Berlin

vertreten durch den Geschäftsführer Jonas Schmieder, Amtsgericht Berlin Charlottenburg unter der HRB 164771 B.

6. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ein Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Weitere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie in der [Widerrufsbelehrung](#).

7. Speicherung der Bestelldaten

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und können bei uns entsprechend angefordert werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung und die eingegebenen Daten im Laufe des Bestellvorgangs mit Hilfe der Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken. Sofern Sie sich registriert haben und über ein Kundenkonto verfügen, können Sie Ihre Bestelldaten unter Eingabe der persönlichen Zugangsdaten auch jederzeit in Ihrem Kundenbereich einsehen. Die Bestelldaten werden zudem im Rahmen der Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (INSENIO GmbH, Novalisstraße 11, 10115 Berlin, Tel: 030 / 20 62 176 100, E-Mail: service@insenio.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das Online-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

INSENIO GmbH
Schäferweg 14
24941 Flensburg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. ACHTUNG: Bitte senden Sie Ihre Retoure NICHT an die Büroadresse in Berlin. Vielen Dank! Die Kosten für die Rücksendung innerhalb Deutschlands übernehmen wir für Sie.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8. Liefergebiet

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands (außer Helgoland und Büsingen), in die Schweiz und nach Österreich. Individuelle Anfragen sind möglich.

9. Lieferung

Soweit im Angebot nicht abweichend angegeben, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen.

Aktuell versenden wir mit DHL. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2 bis 3 Werktagen innerhalb Deutschlands (Lieferzeiten nach Österreich und in die Schweiz können 2-3 Werktage länger sein) an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Je nach Zahlungsart kann die Lieferzeit variieren. Bei bestimmten Produkten sind längere Lieferzeiten möglich; diese sind extra ausgewiesen.

10. Lieferung von Artikeln mit unterschiedlichen Lieferzeiten

Bei einer Bestellung mit mehreren Artikeln, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. In diesem Fall gilt für die Warensendung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt.

Sofern Sie eine schnellere Lieferung für eine bestimmte Teilmenge Ihrer Bestellung wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Sie erreichen uns unter: 030 / 20 62 176 100 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an service@insenio.de

11. Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir von unseren Lieferanten mit diesem Produkt ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen, beispielsweise, weil Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, eine separate Versendung erforderlich sein, entstehen Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Kosten.

12. Preise

Die von uns angegebenen Preise sind Festpreise in Euro, inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Eine Erstattung der Umsatzsteuer ist ausgeschlossen.

13. Versandkosten

Alle angegebenen Preise verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich Versandkosten.

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 4,50 €. Schon ab einem Bestellwert von 49,00 € liefern wir versandkostenfrei (bei Lieferung innerhalb Deutschlands).

Schweiz Versandkosten:

Bei Lieferungen in die Schweiz berechnen wir 19,95 € bis 5 kg Paketgewicht. Ab einem Paketgewicht von mehr als 5 kg werden wir Sie kontaktieren und ein individuelles Angebot machen.

Österreich Versandkosten:

Bei Lieferungen nach Österreich berechnen wir 14,95 € bis 30 kg Paketgewicht. Ab einem Paketgewicht von mehr als 30 kg werden wir Sie kontaktieren und ein individuelles Angebot machen.

14. Gutscheine

Gutschein-codes können am Ende der Bestellung im Feld "Gutschein-Code" eingegeben werden. Pro Kunde kann nur einmal ein Gutschein-Code eingelöst werden. Es ist unzulässig sich selbst als Neukunden zu werben. Bei Missbrauch von Gutschein-Codes behalten wir uns das Recht vor, unberechtigt erstattete Beträge zurückzufordern. Bei reduzierten Waren ist das Einlösen von Gutscheinen nicht möglich.

15. Zahlung

Sofern im jeweiligen Angebot nicht anders angegeben, erfolgt die Zahlung wahlweise per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte (Visa, MasterCard oder American Express), Sofortüberweisung, SEPA-Lastschrift oder auf Rechnung. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

Zahlung per Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse nennen wir Ihnen in der Bestellbestätigung unsere Bankverbindung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Werktagen auf unser Konto zu überweisen. Erfolgt die Zahlung innerhalb dieser Frist nicht, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu annullieren.

Zahlung per PayPal

Wenn Sie sich für die Zahlung über PayPal entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22 - 24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung an uns bestätigen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig.

Zahlung per Kreditkarte

Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard oder American Express) entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Anbieter Stripe Payments Europe Ltd., 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110.

Zahlung per Sofortüberweisung

Wenn Sie sich für die Zahlung per Sofortüberweisung entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Anbieter SOFORT AG, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting.

Zahlung per SEPA-Lastschrift

Generell bieten wir die Bezahlung auch per SEPA-Lastschriftverfahren an. Diese Zahlungsmethode bietet sich vor allem für Kunden an, die ihre Produkte regelmäßig bei uns beziehen. Durch die Übermittlung des SEPA-Mandats erteilen Sie uns die Erlaubnis, den entsprechenden Rechnungsbetrag von dem von Ihnen angegebenen Konto einzuziehen.

Das SEPA-Mandat können Sie jederzeit schriftlich widerrufen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt frühestens am zweiten Werktag nach der Übermittlung des SEPA-Mandats. Die Kosten einer Rückbuchung, die aufgrund mangelnder Kontodeckung, falscher Bankverbindungsdaten oder eines unberechtigten Widerspruches gegen die Abbuchung Ihrerseits entstehen, gehen zu Ihren Lasten, soweit Sie diese zu vertreten haben. Sofern Sie nachweisen, dass ein geringerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist, reduziert sich die Gebühr entsprechend. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.

Zahlung per Rechnung

Die Zahlung per Rechnung ist nur nach erfolgreicher Bonitätsprüfung möglich. Bei Zahlungsart Rechnung wird die Bankverbindung direkt auf der Rechnung genannt. Der Rechnungsbetrag ist unmittelbar nach Erhalt der Ware bzw. nach Eingang der Rechnung zu überweisen.

16. Bonitätsprüfung

Die Antragsdaten (Vor- und Zuname, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) werden an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermittelt.

Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen wir von der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr, 41460 Neuss.

17. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

18. Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Ware bestehen die gesetzlichen Rechte.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes internationales Verbraucherschutzrecht entgegensteht. Der Gerichtsstand ist Berlin.

20. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

21. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.