

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere AGB beinhalten die gesetzlichen Informationen zu den Verbraucherrechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen in unseren Onlineshop www.insenio.de (nachfolgend INSENIO genannt). Abweichende Bedingungen von Kunden oder Dritten werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Kunden

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3. Angebot

INSENIO ist ein für jedermann zugänglicher Onlineshop für Inkontinenz- und Pflegeprodukte. Die Bestellung kann online, telefonisch, per E-Mail oder Fax erfolgen. Der Produktverkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

4. Registrierung

Für Bestellungen in unseren Shop ist keine Registrierung erforderlich. Sofern Bestellungen regelmässig erfolgen, empfiehlt sich das Anlegen eines Kundenkontos in Form einer Registrierung. Die zur Registrierung erforderliche Eingabe der persönlichen Kundendaten muss wahrheitsgemäß und vollständig erfolgen. Die persönlichen Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

5. Bestellung, Vertragsschluss und Vertragspartner

Alle von INSENIO auf ihren Internetseiten oder sonst angebotenen Waren stellen eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes (invitatio ad offerendum) dar. Der Kunde unterbreitet durch seine Bestellung ein Angebot. An dieses Angebot hält sich der Kunde zwei Wochen gebunden. Der Kunde erhält zunächst eine Bestätigung des Eingangs seiner Bestellung per Email an die von ihm angegebene E-Mailadresse. Mit dieser Eingangsbestätigung erfolgt in der Regel noch keine Annahme seines Angebotes. Eine solche Annahme erfolgt erst durch die Versendung der Ware nach Eingang seiner Bestellung.

Alternativ wird eine an INSENIO gerichtete Bestellung durch eine Auftragsbestätigung (E-Mail) verbindlich angenommen, in der INSENIO ausdrücklich darauf hinweist, dass der Kaufvertrag zustande gekommen ist. Dies gilt auch dann, wenn Sie aufgrund der von Ihnen gewählten Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen haben. Soweit wir in diesem Fall Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen können oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, werden wir die Vorauszahlung selbstverständlich unverzüglich erstatten.

Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der

INSENIO GmbH, Dircksenstr. 48, 10178 Berlin, Deutschland

vertreten durch den Geschäftsführer Jonas Schmieder, Amtsgericht Berlin Charlottenburg Deutschland unter der HRB 164771 B.

6. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ein Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Weitere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

7. Speicherung der Bestelldaten

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und können bei uns entsprechend angefordert werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung und die eingegebenen Daten im Laufe des Bestellvorgangs mit Hilfe der Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken. Sofern Sie sich registriert haben und über ein Kundenkonto verfügen, können Sie Ihre Bestelldaten unter Eingabe der persönlichen Zugangsdaten auch jederzeit in Ihrem Kundenbereich einsehen. Die Bestelldaten werden zudem im Rahmen der Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse übermittelt.

8. Liefergebiet

Wir liefern nach Deutschland und ins europäische Ausland. Individuelle Anfragen sind möglich.

9. Lieferung

Soweit im Angebot nicht abweichend angegeben, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen. Aktuell versenden wir per DHL. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3 bis 5 Tagen an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Je nach Zahlungsart kann die Lieferzeit variieren. Bei bestimmten Produkten sind längere Lieferzeiten möglich; diese sind extra ausgewiesen.

10. Lieferung von Artikeln mit unterschiedlichen Lieferzeiten

Bei einer Bestellung mit mehreren Artikeln, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. In diesem Fall gilt für die Warensendung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt.

11. Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir von unseren Lieferanten mit diesem Produkt ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen, beispielsweise weil Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, eine separate Versendung erforderlich sein, entstehen Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Kosten.

12. Preise

Die von uns angegebenen Preise sind Festpreise in Euro (€), inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Eine Erstattung der Umsatzsteuer ist ausgeschlossen.

13. Versandkosten

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten betragen aktuell 5,95 EUR. Versandskostenfrei ab 69 EUR.

14. Gutscheine

Gutschein-codes können im Abschnitt "Gutschein-Code" angegeben werden. Pro Kunde kann nur einmal ein Gutschein-Code eingelöst werden. Es ist unzulässig, sich selbst als Neukunden zu werben. Bei Missbrauch von Gutschein-Codes behalten wir uns das Recht vor, unberechtigt erstattete Beträge zurückzufordern. Bei reduzierten Waren ist das Einlösen von Gutscheinen nicht möglich.

15. Zahlung

Sofern im jeweiligen Angebot nicht anders angegeben, erfolgt die Zahlung wahlweise per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte (Visa, MasterCard oder American Express) oder Sofort-Überweisung. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

Zahlung per Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse nennen wir Ihnen in der Bestellbestätigung unsere Bankverbindung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Werktagen auf unser Konto zu überweisen. Erfolgt die Zahlung innerhalb dieser Frist nicht, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu annullieren.

Zahlung per PayPal

Wenn Sie sich für die Zahlung über PayPal entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22 – 24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung an uns bestätigen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig.

Zahlung per Kreditkarte

Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard oder American Express) entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Anbieter Stripe Payments Europe Ltd., 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110.

Zahlung per Sofort-Überweisung

Wenn Sie sich für die Zahlung per Sofort-Überweisung entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Anbieter SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland. Die Sofort GmbH ist Teil der Klarna Group (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden).

Zahlung per SEPA-Lastschrift

Generell bieten wir die Bezahlung auch per SEPA-Lastschriftverfahren an. Diese Zahlungsmethode bietet sich vor allem für Kunden an, die ihre Produkte regelmäßig bei uns beziehen. Durch die Übermittlung des SEPA-Mandats erteilen Sie uns die Erlaubnis, den entsprechenden Rechnungsbetrag von dem von Ihnen angegebenen Konto einzuziehen. Das SEPA-Mandat können Sie jederzeit schriftlich widerrufen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt frühestens am zweiten Werktag nach der Übermittlung des SEPA-Mandats. Die Kosten einer Rückbuchung, die aufgrund mangelnder Kontodeckung, falscher Bankverbindungsdaten oder eines unberechtigten Widerspruches gegen die Abbuchung Ihrerseits entstehen, gehen zu Ihren Lasten, soweit Sie diese zu vertreten haben. Sofern Sie nachweisen, dass ein geringerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist, reduziert sich die Gebühr entsprechend. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.

Zahlung per Rechnung

Die Zahlung per Rechnung ist nur nach erfolgreicher Bonitätsprüfung möglich. Die Überweisungsdaten, die Sie für Ihre Überweisung benötigen, erhalten Sie per E-Mail und mit Ihrer Warenlieferung. Der Rechnungsbetrag ist unmittelbar nach Erhalt der Ware bzw. nach Eingang der Rechnung zu überweisen.

16. Bonitätsprüfung

Die Antragsdaten (Vor- und Zuname, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) werden an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermittelt. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen wir von der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 41460 Neuss.

17. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

18. Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Ware bestehen die gesetzlichen Rechte.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes internationales Verbraucherschutzrecht entgegensteht. Der Gerichtsstand ist Berlin, Deutschland.

20. Streitschlichtung

Wir nehmen nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

21. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

22. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Widerruf

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das Online-Widerrufsformular (weiter unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die

Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an INSENIO GmbH, c/o Offergeld Logistik, Bremer Ring 5, 14641 Wustermark, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Versandkosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Einweg-Hygieneprodukten, dessen Originalverpackung geöffnet oder durch den Empfänger beschädigt wurde. Bei Mehrweg-Produkten erlischt der Widerruf bei unsachgemäßem Gebrauch während der Anprobe, Verschmutzung der Ware, Entfernen von Etiketten oder sonstigen Handlungen, die die Ware beeinträchtigen. Beim Widerruf von Sets gilt als Grundlage die vollständige Rückgabe des Sets, da dies als ein Artikel gilt. Bei den Erektionshilfen ist eine Rücknahme nach Entfernung des Hygienesiegels ausgeschlossen.

Stand: 01.01.2022

Aktuellste Version unter www.insenio.de/agb